

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>BREVE INTRODUZIONE DELLA SOCIETÀ, PARTE DEL GRUPPO ALLIANCE MEDICAL ITALIA .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI E DEI RISARCIMENTI EROGATI .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>CONCLUSIONI.....</b>	<b>5</b>

## 1 Introduzione

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la Legge n. 24/2017 (di seguito anche la “Legge”), nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie al fine di favorire l’implementazione di meccanismi volti a ridurre il verificarsi di eventi avversi ovvero eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile, e di promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

Tra l’altro, la Legge prevede da parte delle strutture sanitarie la predisposizione di una relazione annuale nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell’ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario.

Il Gruppo Alliance Medical<sup>1</sup> (di seguito “il Gruppo Alliance” o “il Gruppo”), nell’ottica di un adeguamento alla normativa vigente, attua una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l’errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantirne la gestione.

Il Gruppo Alliance Medical si è inoltre dotato di un sistema qualità in linea con le politiche aziendali, che consente all’organizzazione di operare nel rispetto dei principi della normativa vigente, nell’ottica di un miglioramento continuo.

Il presente documento ha l’obiettivo di descrivere ed analizzare:

- gli eventi avversi registrati nel corso degli ultimi 3 anni fiscali (di seguito anche “FY”) <sup>2</sup> presso la struttura di Centro Alfa s.r.l., a Socio Unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l. (di seguito, anche, “la Società” o “Centro Alfa”), a partire dal 05 settembre 2018<sup>3</sup> sino al 30 settembre 2020;
- gli eventi che hanno generato richieste di risarcimento nei confronti della Società;
- le conseguenti azioni di miglioramento implementate dalla Società per far fronte ad eventuali eventi avversi verificatisi.

<sup>1</sup> Qui inteso come attualmente composto dalle seguenti società: Alliance Medical Acquisitionco Limited – sede secondaria, Alliance Medical s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Diagnostic s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Technologies s.r.l. a Socio unico, Imed s.r.l. a Socio unico, Centro Diagnostico Castellano s.r.l. a Socio unico, Centro di Radiologia s.r.l. a Socio unico, Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, Centro Alfa s.r.l. a Socio unico, Priamar – Centro Clinico Diagnostico s.r.l. a Socio unico, Monza Medicina s.r.l. a Socio unico, Centro Diagnostico Signa s.r.l. a Socio unico.

<sup>2</sup>FY18: dal 5 Settembre 2018 al 30 Settembre 2018

FY19: dal 1 Ottobre 2018 al 30 Settembre 2019

FY20: dal 1 Ottobre 2019 al 30 Settembre 2020

<sup>3</sup> Come meglio descritto al paragrafo 2, in data 05.09.2018 è avvenuta l’acquisizione, da parte di Alliance Medical Italia s.r.l., della quota pari al 100% capitale sociale di Centro Alfa s.r.l..

## 2 Breve introduzione della Società, parte del Gruppo Alliance Medical Italia

In data 5 settembre 2018, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico (C.F. 12817841005), con sede in Lissone, via G. Mameli, n. 42/A, è divenuta socio unico di Centro Alfa s.r.l. (C.F. 01017910363), con sede legale in Modena, Via Bellini, n. 174.

A partire da tale data, dunque, la Società fa parte del Gruppo Alliance Medical.

Si precisa che la presente relazione viene sottoscritta dal Chief Operating Officer Clinics e dal Chief Medical Officer del Gruppo, in quanto alcune funzioni aziendali risultano accentrate.

### 3 Analisi degli eventi avversi e dei risarcimenti erogati

La Società, al pari delle altre società del Gruppo Alliance, dispone di un sistema di incident reporting attraverso il quale vengono costantemente monitorate e gestite tutte le segnalazioni relative ad eventi avversi che si verificano nella Società stessa, con l'obiettivo di identificare e valutare tutti i rischi attuali e potenziali, e quindi adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi.

Nell'ambito di un miglioramento continuo, nel corso del FY20, è stato ampliato il raggio di azione della procedura aziendale di incident reporting con l'integrazione di nuove tipologie di segnalazioni e con un approfondimento di quelle già esistenti.

Gli eventi potenzialmente dannosi nei riguardi dei pazienti e potenzialmente verificabili all'interno delle strutture del Gruppo sono stati suddivisi come segue:

- Procedura incorretta / Medical Malpractice (es. errata / mancata refertazione);
- Gestione farmaci (es. reazioni allergiche, stravasato del mezzo di contrasto);
- Sicurezza RMN (es. possibili danni al paziente durante l'esecuzione dell'esame);
- Malori;
- Urti e Cadute;
- Altro (es. rimborso indumenti macchiati, rimborso esame etc.).

Dall'analisi svolta su Centro Alfa, riferita agli eventi occorsi dalla data del 5 settembre 2018, in cui, come anticipato<sup>4</sup>, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico ha acquisito la partecipazione al 100% del capitale sociale della Società, sino alla data del 30 settembre 2020, è risultato che:

a.) sono stati effettuati i seguenti esami, rilevabili a partire dal FY19:

- a. FY19: 24.659
- b. FY: 20.485

b.) **non si sono verificati eventi avversi** a danno dei pazienti all'interno della Società.

Di conseguenza, risulta che **nessun risarcimento è stato erogato** dalla data di acquisizione della Società fino alla fine dell'ultimo anno fiscale in esame.

<sup>4</sup> Si rimanda, nel dettaglio, a quanto illustrato al paragrafo 2 della presente Relazione.

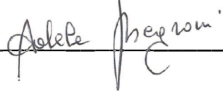
#### 4 Conclusioni

Nonostante non si siano verificati eventi avversi dalla data di acquisizione della Società, Centro Alfa, al pari delle altre società del Gruppo, conferma il proprio obiettivo di (a) migliorare costantemente il sistema di raccolta e di rilevazione dei dati relativi alla sicurezza ed al rischio per i pazienti, attraverso l'informatizzazione delle registrazioni, al fine di aumentare la capacità di elaborazione delle informazioni raccolte e (b) tracciare le cause che potrebbero generare un evento avverso, al fine di sviluppare le strategie più opportune per prevenirne il verificarsi in futuro.

Si resta a disposizione per ogni informazione aggiuntiva.

Chief Operating Officer Clinics

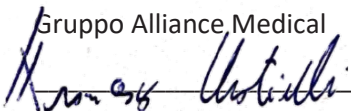
Gruppo Alliance Medical



---

Chief Medical Officer

Gruppo Alliance Medical



---